

**Informativa sul trattamento dei dati personali  
ai sensi degli articoli 13, 14 e 26 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)**

**INFORMATIVA PER CONTRATTO “ECOGENTRA”**

**1. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?**

**Titolare del trattamento**

**GreenRouter S.r.l.**, con sede in Milano, via Lorenzo Mascheroni n. 15, C.F. 09360370960, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail: [contact@greenrouter.it](mailto:contact@greenrouter.it); telefono: +390285210620.

Nello svolgimento della propria attività, GreenRouter S.r.l. raccoglie e tratta i suoi dati personali, in qualità di **Titolare del trattamento**, e, in tale veste, garantisce l'applicazione di misure organizzative e tecniche adeguate alla protezione dei dati in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente.

Con riferimento in senso stretto ai trattamenti di dati personali raccolti nella fase di negoziazione, adesione contrattuale o in ogni successiva fase di esecuzione del contratto di servizi denominato “Ecogentra” (in ogni sua diversa configurazione), GreenRouter S.r.l. può inoltre trattare dati personali **in contitolarità con GS1 Italy Servizi S.r.l. a socio unico**, con sede in Milano, via Pietro Paleocapa n. 7, C.F. 06166030962 (di seguito, GreenRouter S.r.l. e GS1 Italy Servizi S.r.l., congiuntamente intesi, i “**Contitolari**” e, singolarmente considerati, il “**Contitolare**”) ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 26 GDPR (come meglio specificato nel contratto di contitolarità in essere tra le parti e pubblicato sul sito web dedicato ad Ecogentra) a) in qualità di soggetti contitolari della piattaforma software digitale denominata “Ecogentra” e b) legati da rapporto contrattuale pluriennale per la cooperazione nella prestazione dell’omonimo servizio, nonché c) stanti comprovate ragioni di sinergia e di condivisione di risorse per le attività prodromiche all’instaurazione del rapporto contrattuale e per la successiva esecuzione e gestione di tale rapporto in tutte le sue fasi ed a quelle strumentali e funzionali al suo svolgimento, per l’adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto nonché allo scopo di poter avere accesso ed utilizzare i dati personali raccolti da entrambe le parti con i propri clienti finali per le finalità di seguito precisate, per sviluppare strategie commerciali e di marketing condivise, attraverso lo svolgimento di attività ed iniziative, anche a carattere promozionale, volte a sviluppare e/o consolidare le relazioni con i propri clienti e, in generale, utenti, effettivi e potenziali, e a migliorare la conoscenza e la diffusione dei propri rispettivi servizi e prodotti, anche in una prospettiva di completezza del servizio e di ampliamento dell’offerta dei servizi per i destinatari finali.

**2. DA CHI E QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI?**

GreenRouter S.r.l. raccoglie e tratta dati personali (principalmente dei referenti aziendali dei clienti di Ecogentra o direttamente riferibili ai clienti di Ecogentra) quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ragione sociale, nome, cognome, codice fiscale / partita IVA, email, numero di telefono fisso e/o mobile aziendale/professionale, azienda presso la quale è prestata l’attività lavorativa e ruolo ricoperto, indirizzo IP utilizzato nell’eventuale navigazione dei siti web gestiti e riferibili alla stessa e/o ai Contitolari nonché i dati relativi all’attività commerciale e/o professionale di tale azienda ed i relativi recapiti (PEC, indirizzo della sede) e coordinate bancarie (per il pagamento dei corrispettivi contrattuali).

In occasione di eventuali eventi, convegni o incontri particolari potranno, inoltre, essere raccolte immagini, foto e/o video, che ritraggono il cliente o i referenti aziendali del cliente. Rispetto al trattamento di tali dati tali soggetti potranno ricevere un’eventuale integrazione alla presente informativa con richiesta di raccolta di un consenso con rilascio di liberatoria ad hoc al trattamento dei dati.

In aggiunta a quanto previsto dalla Cookie Policy del Titolare e/o dei Contitolari, tramite il sito web Ecogentra, l’utilizzo delle relative funzionalità e/o la compilazione di moduli elettronici o la fruizione di servizi ivi previsti possono essere raccolti e trattati anche i seguenti dati:

- dati di navigazione: sono a titolo esemplificativo i dati che il server registra automaticamente ad ogni visita del sito, quali gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito (log file), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed

all'ambiente informatico dell'utente. Rientrano in questa categoria anche i "Social Button" (quando utilizzati) che consentono esclusivamente il collegamento e la visualizzazione di eventuali profili social della società (creati su social network quali, a mero titolo di esempio, Facebook, Instagram, YouTube). Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando nel sito esclusivamente di raggiungere con un "click" eventuali social network riferibili al Titolare o ai Contitolari. Le interazioni che avvengono all'interno del social network sono in ogni caso soggette alle regole ed alle impostazioni privacy dei rispettivi social network;

- dati personali forniti volontariamente dagli utenti/visitatori: si tratta di dati che vengono forniti dagli utenti tramite compilazione di form elettronici per l'invio di richieste di informazioni o di contatto o, ove previsto, ai fini della creazione di un account sui siti e/o per la richiesta, l'ordine e la fruizione dei servizi ivi messi a disposizione. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo, nome e cognome, e-mail aziendale e numero di telefono, denominazione dell'azienda e ruolo ricoperto all'interno della stessa, ulteriori dati ed informazioni eventualmente contenuti in messaggi inviati ai recapiti indicati sui siti o tramite compilazione di eventuali moduli o form elettronici ivi pubblicati.

### 3. PER QUALI FINALITÀ E SU QUALI BASI GIURIDICHE SONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- (i) per le attività prodromiche all'instaurazione del rapporto contrattuale con GreenRouter S.r.l. e per la successiva esecuzione e gestione di tale rapporto ed a quelle strumentali e funzionali al suo svolgimento, per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, per la gestione dei siti web riferibili al Titolare o ai Contitolari e dei servizi tramite gli stessi resi nonché per dar seguito alla richiesta di ricevere informazioni (*articolo 6, lett. (b), GDPR*);
- (ii) per l'adempimento di obblighi di legge (*articolo 6, lett. (c), GDPR*). Il trattamento dei dati può risultare necessario o necessitato dall'adempimento di obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti, nazionali e/o comunitari, in vigore ed applicabili al Titolare o ai Contitolari, nonché da disposizioni impartite da autorità ed enti competenti;
- (iii) per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o dei Contitolari (*articolo 6, lett. (f), GDPR*). Sussiste un legittimo interesse di tali soggetti a trattare i dati personali, nel contesto delle relazioni e dei rapporti con gli interessati, per la difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso a fini di recupero del credito, per procedere - anche a seguito di un'attività di "profilazione" in parte automatizzata, ma non intrusiva, proporzionata e che non comporta conseguenze negative o significative per l'interessato perché svolta a fini statistici e che principalmente non riguarda dati personali - all'offerta diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di precedente acquisto, limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto del rapporto contrattuale e salva opposizione a tale trattamento (c.d. *soft spamming*).

Il trattamento dei dati personali può avvenire, in forza di un legittimo interesse del Titolare o dei Contitolari, anche per lo svolgimento di attività promozionali e, segnatamente:

- a. per la trasmissione di inviti e la successiva gestione ed organizzazione di eventi, incontri, gruppi di lavoro, confronto e cooperazione, seminari, tavole rotonde, convegni (anche volti alla formazione) di possibile interesse, tutti organizzati e gestiti dal Titolare e/o dai Contitolari o da soggetti terzi, autonomamente o in collaborazione con soggetti terzi di volta in volta identificati negli inviti (brochures e/o presentazioni) che saranno trasmessi o consegnati per raccogliere l'eventuale adesione (di seguito, "Evento"/"Eventi");
- b. per l'invito a partecipare a survey di varia natura, la realizzazione e l'invio di newsletter, pubblicazioni, studi, risultati di survey, analisi di mercato o di specifici settori industriali o commerciali, nonché ogni altra tipologia di materiale informativo, di possibile interesse, redatto, edito e/o pubblicato dal Titolare e/o dai Contitolari, autonomamente o in collaborazione con soggetti terzi (di seguito, "Pubblicazioni");
- c. per gestire i rapporti e le interazioni intrattenuti con i referenti aziendali o le "persone di contatto" di clienti, effettivi e potenziali e di eventuali ulteriori soggetti con i quali GreenRouter S.r.l. o GS1 Italy Servizi S.r.l. abbiano instaurato relazioni contrattuali / commerciali, al fine di comprenderne al meglio le esigenze ed aspettative, migliorare i propri servizi, svilupparne di nuovi. Per il raggiungimento di questi scopi, i dati personali delle "persone di contatto" saranno inseriti, gestiti ed archiviati in appositi database in titolarità e/o comunque nella disponibilità e gestione dei Contitolari.

Le iniziative che precedono potranno essere veicolate ed attuate a mezzo email oppure telefonicamente.

In relazione a quanto precede, ricordiamo che può, in qualsiasi momento, opporsi alle comunicazioni commerciali ricevute via e-mail cliccando sull'apposito link presente in calce alle e-mail stesse, inviando una comunicazione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "Quali sono i diritti previsti dal GDPR?" nonché revocare il consenso eventualmente prestato, facilmente, liberamente e gratuitamente inviando una comunicazione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "Quali sono i diritti previsti dal GDPR?".

#### **4. QUALI SONO LE FONTI PRESSO CUI AVVIENE LA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI E COSA SUCCEDDE IN CASO DI MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI?**

I dati personali raccolti dal Titolare o dai Contitolari possono essere forniti:

- a) direttamente dall'interessato o da un terzo autorizzato dall'interessato;
- b) da un Contitolare del trattamento agli altri Contitolari;
- c) da provider di sistemi di comunicazione elettronica.

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio, ma necessario per consentire la gestione del rapporto contrattuale e l'adempimento di eventuali obblighi di legge, con la conseguenza che il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati in questione comporterà l'impossibilità, a seconda dei casi, di adempiere il rapporto contrattuale stesso e di dare esecuzione alle connesse prestazioni e/o di dare corso ed evadere specifiche richieste dell'interessato. Il mancato conferimento potrebbe pregiudicare la possibilità di interagire con il Titolare per scopi contrattuali.

#### **5. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI PERSONALI?**

I seguenti soggetti possono essere destinatari e quindi trattare i dati personali raccolti da GreenRouter S.r.l. in qualità di ulteriori titolari, di Contitolari o di responsabili esterni del trattamento o incaricati:

- GS1 Italy Servizi S.r.l., in qualità di Contitolare;
- dipendenti, collaboratori e consulenti del Titolare e dei Contitolari in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 29 GDPR;
- Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri) in adempimento di obblighi normativi, che li tratteranno quali titolari autonomi;
- società, professionisti e consulenti, incaricati dal Titolare e/o dai Contitolari di svolgere attività correlate alla gestione dell'organizzazione e/o alla gestione di incarichi professionali o alla eventuale difesa in giudizio, tra i quali, a mero titolo di esempio, società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità, istituti bancari per la gestione dei pagamenti, organismi di vigilanza e di controllo, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali o di altra natura, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di assistenza informatica e di elaborazione dati (ad esempio, web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), uffici stampa, società di postalizzazione, in qualità, a seconda dei casi, di soggetti autorizzati, responsabili o autonomi titolari del trattamento;
- società di assistenza o fornitura di servizi informatici, infrastruttura cloud e servizi assimilabili ed analoghi, in qualità di incaricati o responsabili esterni del trattamento;
- eventuali partner connessi agli Eventi o alle Pubblicazioni nonché partner di progetti riferibili a GreenRouter S.r.l. o GS1 Italy Servizi S.r.l. o partecipanti ad iniziative gestite e coordinate dalle stesse nonché a terzi che svolgono attività in outsourcing a beneficio del Titolare e/o dei Contitolari, per l'esecuzione di attività e servizi funzionali all'organizzazione e/o alla gestione del servizio Ecogentra, dell'Evento o alla trasmissione delle Pubblicazioni, in qualità di responsabili del trattamento.

In generale, qualunque trasferimento internazionale di dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo ("SEE"), avverrà unicamente nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui al GDPR e, dunque, unicamente verso Paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato, nei casi in cui tale adeguatezza sia stabilita da una decisione della Commissione Europea oppure garantita sulla base di strumenti contrattuali che assicurino l'implementazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee alla tutela dei dati personali. Nel caso in cui non dovessero verificarsi tali condizioni sarà richiesto uno specifico consenso al trasferimento dei dati fuori dallo SSE. In ogni caso, i dati personali non sono né saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da

organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

## **6. CON QUALI MODALITÀ SONO TRATTATI I DATI PERSONALI?**

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici sia cartacei messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e, a seconda dei casi, dei Contitolari e a tale scopo autorizzati e formati.

Nello specifico, i dati personali sono trattati sia tramite i server e sistemi di titolarità esclusiva dei singoli Contitolari che attraverso il Database Condiviso di GreenRouter S.r.l. e GS1 Italy Servizi S.r.l., che permette alle stesse l'accesso a tali dati. Gli archivi cartacei ed elettronici vengono protetti mediante misure di sicurezza adeguate a contrastare i rischi di violazione e simili.

## **7. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI?**

I dati personali trattati dal Titolare e dai Contitolari vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto contrattuale e per i connessi adempimenti di legge e per il periodo successivo alla relativa cessazione per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti che si rivelino necessari alla corretta esecuzione del rapporto contrattuale o commerciale. I dati personali trattati sulla base del consenso vengono, invece, conservati fino alla revoca di quest'ultimo.

Per i trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare (o dei Contitolari) i dati saranno conservati sino a quando sussista tale interesse e comunque a condizione che vi sia una relazione attiva con il soggetto interessato, senza pregiudizio per quest'ultimo di opporsi in ogni momento a simili trattamenti.

Esaurite le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, tali dati saranno cancellati.

## **8. QUALI SONO I DIRITTI PREVISTI DAL GDPR?**

In conformità a quanto previsto dal GDPR, l'interessato del trattamento ha diritto di:

- Accesso, ossia di ottenere la conferma in merito all'esistenza di un trattamento dei suoi dati personali e di accedere ad informazioni specifiche sul trattamento, quali, le finalità, le categorie di dati oggetto di trattamento, l'esistenza degli altri diritti di seguito indicati.
- Rettifica, ossia di ottenere la rettifica/integrazione dei dati personali che la riguardano.
- Cancellazione, ossia ottenere la cancellazione dei dati se (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) si oppone al trattamento dei suoi dati e non sussiste altro motivo prevalente per il trattamento, (iii) i dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge. Tale diritto non si applica se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio in giudizio di un diritto.
- Limitazione, ossia di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, il che significa che il trattamento dei dati sarà sospeso per un certo periodo di tempo.
- Portabilità, ossia in caso di trattamento automatizzato basato sul consenso o sull'esecuzione di obblighi contrattuali, l'interessato ha diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.
- Opposizione, ossia opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, salva la dimostrazione da parte del Titolare o dei Contitolari di motivi legittimi per procedere al trattamento e che prevalgono sui diritti dell'interessato.
- Proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei casi di cui all'articolo 77 del GDPR.

I diritti di cui sopra, unitamente ad ogni richiesta di chiarimento in tema di valutazione del legittimo interesse o dell'attività di profilazione, potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare scrivendo agli indirizzi sopra indicati o inviando una email [contact@greenrouter.it](mailto:contact@greenrouter.it). Una risposta verrà ragionevolmente fornita entro cinque giorni lavorativi.

La versione aggiornata della presente informativa è riportata alla pagina web: <https://ecogentra.it/privacy-policy/>. Eventuali modifiche od aggiornamenti saranno portati a conoscenza dell'utente tramite pubblicazione nella medesima pagina web del Sito e saranno applicabili e vincolanti a decorrere da tale momento.

[Ultimo aggiornamento: 1/9/2024]